【 서울시설공단 NCS기반 직무설명자료 】

서울시설공단	
채용 분야	청년 체험형 인턴(행정지원)
중점 사업분야	○ 복지경제(지하도상가, 서울추모공원, 서울시립승화원, 장애인콜택시 운영) ○ 문화체육(서울월드컵경기장, 고척스카이돔, 청계천, 어린이 대공원 등 시설운영) ○ 도로관리(도시고속도로 관리, 도시고속도로 교통정보 제공) ○ 시설안전(도심지공사감독, 공동구관리, 상수도관리) ○ 교통사업(주차시설 운영 및 관리, 교통시설 관리, 공공자전거 관리)
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 직업윤리, 기술능력
능력단위	○ 고객 필요정보 제공, 고객 관계 관리, 자료처리
	○ 비품관리, 용역관리, 업무지원, 총무문서관리, 복리후생지원
	○ 문서 작성, 문서 관리, 자료 관리, 사무·기술 행정업무 관리, 사무자동화 프로그램 활용
	※ NCS학습 모듈 '02. 경영·회계·사무'의 '01. 기획·사무, 02. 총무·인사' 참조
직무수행 내용	○ 단순 민원 응대(답변·처리) 및 민원 현황 분류 및 관리 업무 지원 ○ 동향 모니터링 및 현황 파악·검토·분석 등 데이터 관리 업무 지원 ○ 증빙자료 관리, 고지서 등 송달 업무 지원 ○ 사무행정 업무 및 문서 관리 업무 지원
필요지식 / 기술	**[지식]** ○ 공단 사업 관련 지식, 업무 현황, 업무 흐름 이해 ○ 공단의 자료 수집 방법 및 절차에 대한 이해 ○ 공단의 문서처리 규정, 지침, 메뉴얼에 대한 이해 ○ 문서 작성법, 문서 프로그램 활용 능력 ○ 문서프로그램 활용 방법, 데이터 분석 방법론 이해 **[기술]** ○ 컴퓨터 OA 프로그램 숙련도 ○ 자료분석, 문서처리, 자료정리·분류 기술 ○ 데이터베이스 관리, 정보검색 및 활용 기술 ○ 사무기기 활용 능력, 업무전달 및 처리 기술 ○ 고객 유형별 응대 기술, 상담 및 보고 기술
직무수행 태도	**[태도]** ○ 업무 관련 정보를 능동적으로 탐색하고 활용하는 자세 ○ 우선순위에 따라 계획적이고 체계적으로 업무를 수행하려는 태도 ○ 고객을 세심히 관찰하고 친절하게 응대하려는 태도 ○ 업무 수행 지침과 일정 계획을 적극적으로 준수하려는 태도 ○ 맡은 업무에 책임감을 갖고 성실하고 꼼꼼하게 처리하려는 태도
비고	• 위 직무기술서에 기재된 일부 세분류와 능력단위는 공단 특화 직무로, 별도의 직무분석을 통해 도출되었습니다. • 직무기술서에 기재된 능력단위의 자세한 내용은 NCS 학습모듈(www.ncs.go.kr)에서 부여된 NCS 코드를 통해 확인하실 수 있습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. • 서울시설공단의 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. www.sisul.or.kr

【 서울시설공단 NCS기반 직무설명자료 】

서울시설공단	
채용 분야	청년 체험형 인턴(장애인 예술작가)
중점 사업분야	○ 복지경제(지하도상가, 서울추모공원, 서울시립승화원, 장애인콜택시 운영) ○ 문화체육(서울월드컵경기장, 고척스카이돔, 청계천, 어린이 대공원 등 시설운영) ○ 도로관리(도시고속도로 관리, 도시고속도로 교통정보 제공) ○ 시설안전(도심지공사감독, 공동구관리, 상수도관리) ○ 교통사업(주차시설 운영 및 관리, 교통시설 관리, 공공자전거 관리)
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 직업윤리, 기술능력
직무수행 내용	○ 서울시설공단 사업 관련 미술작품 제작 직무
필요지식 / 기술	**[지식]** ○ 공단 주요사업에 대한 지식 ○ 미술작품에 대한 특성 이해 ○ 미술작품 표현 방법에 대한 지식과 이해 ○ 문화예술 분야의 공익적 가치 이해 **[기술]** ○ 회화, 드로잉 등 기술 ○ 예술 표현능력 등 창의적 사고 ○ 근무시간 준수 및 복무관리 능력
직무수행 태도	**[태도]** ○ 업무 관련 정보를 능동적으로 탐색하고 활용하는 자세 ○ 우선순위에 따라 계획적이고 체계적으로 업무를 수행하려는 태도 ○ 업무 수행 지침과 일정 계획을 적극적으로 준수하려는 태도 ○ 맡은 업무에 책임감을 갖고 성실하고 꼼꼼하게 처리하려는 태도
필요자격	○ 장애인고용촉진 및 직업재활법에 따른 중증장애인
비고	• 위 직무기술서에 기재된 일부 세분류와 능력단위는 공단 특화 직무로, 별도의 직무분석을 통해 도출되었습니다. • 직무기술서에 기재된 능력단위의 자세한 내용은 NCS 학습모듈(www.ncs.go.kr)에서 부여된 NCS 코드를 통해 확인하실 수 있습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. • 서울시설공단의 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. www.sisul.or.kr